



Dégradation des conditions de travail aux yeux de 72% des douaniers (enquête syndicale)

*Social-douanes-travail*

09-10-2007 12:26:42

Pays : FRA

FRFR

FRS0301 40318 /AFP-QI38

PARIS, 9 oct 2007 (AFP) - Près de trois douaniers sur quatre (72%) jugent que leurs conditions de travail se dégradent et deux tiers des agents ont déjà ressenti de la souffrance au travail, selon une enquête interne réalisée par le syndicat **Solidaires Douanes**.

Les douaniers jugent à 72% que leurs conditions de travail se dégradent, tandis que 24% les trouvent "inchangées" et 4% pensent qu'elles s'améliorent, selon le dépouillement de 961 questionnaires remplis par les douaniers sur la base du volontariat entre septembre 2005 et septembre 2007.

Près de 49% disent avoir "parfois" ressenti de la souffrance au travail, 15% "souvent" et 1% "toujours".

Plus de 52% des douaniers jugent l'effectif de leur service insuffisant ou très insuffisant.

S'ils estiment à 66% leur charge de travail normale, plus d'un quart (27%) la trouvent "abusive", et 7% "faible". Cette charge est "stressante" pour 48% d'entre eux, mais 35% la trouve "raisonnable" et 7% "motivante".

Près de 80% se sentent "parfois" ou "souvent" anormalement fatigués ou surmenés par leur travail, et 3% le sont "toujours".

Pour l'avenir, 61% craignent la fermeture de leur service.

De plus, la majorité des douaniers (68%) n'estiment pas satisfaisantes les nouvelles méthodes de travail, liées notamment à la généralisation de l'informatique.

Par ailleurs, ils sont à 71% contre la rémunération au mérite (15% pour, 14% NSPP). 49% jugent aussi leur rémunération "moyenne", 42% "mauvaise" et 10% "bonne".

75% des douaniers pensent que leur hiérarchie ne se préoccupe pas de leurs conditions de travail.

Enfin, un tiers des douaniers jugent que leurs relations avec les usagers se dégradent, tandis que 63% les jugent "sans changement" et 4% pensent qu'elles "s'améliorent".

caz/jba/dv

AFP 091226 OCT 07